

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PAR INTERNET

Frais de vente : aucun

Toute vente est validée par son paiement, elle est ferme et définitive.

Les réservations se font pour un spectacle à la fois.

Si vous bénéficiez des réductions, il sera impératif de présenter les justificatifs en cours de validité (pièce d'identité, carte de demandeur d'emploi, carte d'étudiant, carte de famille nombreuses, carte d'adhérent ACCRM), lors du retrait des places **45 minutes avant la représentation ou à tout moment à l'accueil de la salle de spectacle.**

RESERVATIONS

Les tarifs proposés sont

- le PLEIN TARIF
- le TARIF REDUIT (-18 ans, + 65ans, étudiant, demandeur d'emploi, famille nombreuse)
- le TARIF ADHERENT ACCRM

Le nombre de places réservées est limité à 9 par spectacle. Au-delà, veuillez contacter Sylvie Trouslard au 01.41.96.90.60 pour le Petit Théâtre de Rueil - Athénée ou Marie Le Lay au 01.47.51.85.45 pour le Centre Culturel Edmond Rostand.

Les réservations s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la commande.

L'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente, est indispensable pour la validation de votre commande, en cochant la case prévue à cet effet.

RETRAIT ET CONTROLE DES PLACES

Après votre paiement en ligne de places exclusivement en PLEIN TARIF, un mail de confirmation avec votre billet électronique vous sera adressé par courriel ; conservez-le précieusement.

Pour accéder à la salle, deux possibilités :

- imprimez le billet électronique que vous avez reçu ; après contrôle par notre personnel de salle, vous pourrez accéder à la salle ; assurez-vous que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code barre sont bien lisibles.
- présentez votre billet électronique sur votre smartphone ou tablette ; après contrôle par notre personnel de salle, vous pourrez accéder à la salle ; assurez-vous que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code barre sont bien lisibles.

Si votre réservation comprend des places TARIF REDUIT ou ADHERENT, vous recevrez un mail de confirmation de votre achat à conserver précieusement. Sur présentation de vos justificatifs, il vous permettra de retirer vos places à la billetterie de la salle ou aux accueils des centres.

A noter que sans présentation d'un justificatif, la différence financière correspondant au plein tarif vous sera demandée.

Attention : si votre commande comporte plusieurs billets, il sera généré un billet électronique par place ; chaque billet sera alors à présenter au personnel de salle. Seule la première personne présentant le billet sera admise à accéder à la salle. Cette personne est présumée être le porteur légitime du billet.

Les spectateurs retardataires ne sont pas admis dans la salle ou le cas échéant sur les indications du personnel de salle.

MODALITES DE PAIEMENT

Le prix des places est le même quel que soit le mode de location (en ligne, au téléphone, aux accueils des centres culturels).

Comme pour les autres locations, il n'y a aucun frais de réservation.

Mode de paiement accepté, CARTE BANCAIRE uniquement :

- CARTE BLEUE / VISA
- EUROCARD / MASTERCARD

Le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement SYSEMPAY.

Un justificatif de paiement vous sera automatiquement envoyé par courriel à l'issue de la transaction.

SECURITE ET CONFIDENTIALITE

Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole SSL.

Le serveur sécurisé SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresse, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie. Lors des transferts via internet, il est alors impossible de les lire.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, les données confidentielles transmises lors de la commande sont exclusivement destinées à nos seuls services internes.

RETRACTATION, REMBOURSEMENT ET ANNULATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

A compter de leur achat, le ou les billets ne peuvent être ni échangés, ni remboursés, même dans l'hypothèse où le billet n'aurait pas été utilisé.

En cas d'annulation définitive d'un spectacle, le remboursement n'interviendra que contre remise du billet à l'accueil du lieu du spectacle.

Le remboursement sera effectué par chèque à l'ordre de l'acquéreur initial.

En cas de report du spectacle, le billet pourra être soit reporté sur la nouvelle date, soit remboursé. En tout état de cause, l'échange du billet ne se fera qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet.

RECLAMATIONS

Sous réserve des dispositions précédentes, toute réclamation devra être adressée au service des relations avec le public :

Centre Culturel Edmond Rostand
20 boulevard Edmond Rostand
92500 Rueil
contact@accrm92.fr

Pour toute information complémentaire, vous pouvez joindre le Petit Théâtre de Rueil – Athénée au 01.41.96.90.60, le Centre Culturel Edmond Rostand au 01.47.51.85.45, ou nous envoyer un courriel à centresculturelsrueil@accrm92.fr